



## Technicien en informatique

Vous voulez faire une réelle différence au quotidien et prendre part à une mission qui a pour but de sauver des vies ? Nous sommes une organisation à échelle humaine centrée sur le mieux-être des gens, où l'inclusivité et la flexibilité ont leur place. Bien ancré dans des normes éthiques et sécuritaires, notre schéma de valeurs repose avant tout sur la confiance et la saine gouvernance. Nous sommes un employeur socialement responsable, sensible à son environnement, engagé dans l'amélioration continue et résolument tourné vers l'avenir. Nos actions sont concrètes, notre expertise est unique et notre sphère d'intervention s'étend à la grandeur du Québec. Nous voulons faire de notre cause un consensus social. Transplant Québec, sur mandat du ministre de la Santé et des Services sociaux, coordonne le processus de don d'organes, assure l'équité d'attribution des organes, soutient l'amélioration des pratiques cliniques par la concertation et la mobilisation des partenaires et fait la promotion du don d'organes dans la société. Ainsi, Transplant Québec contribue activement à ce que le plus grand nombre de Québécois et de Québécoises en attente d'un organe puissent bénéficier d'une transplantation.

### Ce que nous offrons :

- Horaire de 35 heures par semaine et travail en présentiel
- Assurances collectives et régime de retraite à prestation déterminée (REGOP)
- 4 semaines de vacances | 9.6 journées maladies | 13 congés fériés par année
- Poste syndiqué permanent
- Échelle de traitement 2124 du secteur de la santé et des services sociaux (24,78 à 35,67\$ / heure)
- Site de Montréal avec déplacements occasionnels au site de Québec
- Stationnement gratuit

### Dans le cadre de vos fonctions :

Relevant de la Directrice des services administratifs, le technicien en informatique contribue à la maintenance du parc informatique et à la résolution des enjeux liés aux logiciels ainsi qu'au matériel informatique. Il joue un rôle clé en assurant une prise en charge complète des utilisateurs lors de problèmes informatiques en amenant des solutions réfléchies et ciblées qui répondent à la fois aux besoins et aux priorités organisationnelles. Il assure la gestion du matériel informatique en maintenant un inventaire fonctionnel à jour, en offrant des conseils sur les possibilités de remplacement, en faisant les commandes requises, en les consignnant adéquatement dans l'inventaire et assurant la distribution.

### En résumé, vous devrez :

- Communiquer avec les utilisateurs éprouvant des difficultés informatiques, prendre en charge la résolution et documenter les incidents ;
- Offrir de la formation et des conseils adaptés aux besoins des utilisateurs ;
- Suivre le calendrier des formations des utilisateurs en lien avec la sécurité informatique ;
- Développer, produire et faire le suivi des rapports de gestion d'incident (ticket) et participer à leur analyse ;
- Collaborer avec notre fournisseur TI externe pour la résolution des incidents générés hors des heures ouvrables ;
- Soutenir la conseillère-cadre dans les projets spéciaux ;
- Créer et maintenir un journal de bord pour guider notre fournisseur TI externe ;
- Collaborer avec des instances externes pour la création et la gestion de boîtes courriels individuelles et collaboratives ;
- Assurer le support des outils technologiques lors de d'évènements externes organisés par Transplant Québec ;
- Utiliser et partager les meilleures pratiques en matière de cyber sécurité ;
- Respecter des normes élevées de confidentialité ;
- Participer à la rédaction de procédures de support technologique ;
- Participer à l'élaboration d'une politique de gestion informationnelle et de désuétude du matériel informatique ;
- Assurer la gestion des accès ;
- Faire une vigie sur l'utilisation et le rendement des systèmes et réseaux, en collaboration avec le fournisseur TI externe ;
- Traiter les alertes générées par les systèmes et réaliser les interventions requises, en collaboration avec le fournisseur TI externe ;
- Collaborer à la mise en œuvre des mesures gouvernementales selon les échéanciers établis ;
- Assurer le respect des politiques et procédures informatiques ;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs organisationnels d'efficience et d'optimisation des processus ;
- Réaliser toutes autres tâches connexes liés aux objectifs stratégiques, tactiques et opérationnels de votre service en fonction de votre expertise.

### Ce que nous cherchons :

- Diplôme collégial ou universitaire en informatique ou dans toute autre discipline pertinente à l'emploi
- Trois (3) ans d'expérience au minimum dans un rôle en support informatique
- Expérience en gestion de projet TI (atout)
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais
- Avoir un esprit d'analyse et de synthèse
- Vulgariser et communiquer efficacement
- S'adapter à son interlocuteur
- Être axé sur l'expérience des utilisateurs
- Travailler en mode collaboratif et démontrer de l'agilité
- Faire preuve de rigueur, d'autonomie, d'initiative et de créativité
- Sens de l'organisation et des priorités

Si ce défi vous intéresse, posez votre candidature du 17 juin au 02 juillet inclusivement par courriel à [rh@transplantquebec.ca](mailto:rh@transplantquebec.ca) en indiquant le titre du poste dans l'objet de votre courriel.