



**TRANSPLANT  
QUÉBEC**

*Ensemble pour  
le don d'organes,  
pour la vie  
depuis +50ans*

# OFFRE D'EMPLOI

## CONSEILLER(ÈRE) EN PARTENARIAT DE SOINS ET EXPÉRIENCE CLIENT

Vous voulez faire une réelle différence au quotidien et prendre part à une mission qui a pour but de sauver des vies? Nous sommes une organisation à échelle humaine centrée sur le mieux-être des gens, où l'inclusivité et la flexibilité ont leur place. Bien ancré dans des normes éthiques et sécuritaires, notre schéma de valeurs repose avant tout sur la confiance et la saine gouvernance. Nous sommes un employeur socialement responsable, sensible à son environnement, engagé dans l'amélioration continue et résolument tourné vers l'avenir. Nos actions sont concrètes, notre expertise est unique et notre sphère d'intervention s'étend à la grandeur du Québec. Nous voulons faire de notre cause un consensus social. Transplant Québec, sur mandat du ministre de la Santé et des Services sociaux, coordonne le processus de don d'organes, assure l'équité d'attribution des organes, soutient l'amélioration des pratiques cliniques par la concertation et la mobilisation des partenaires et fait la promotion du don d'organes dans la société. Ainsi, Transplant Québec contribue activement à ce que le plus grand nombre de Québécois et de Québécoises en attente d'un organe puissent bénéficier d'une transplantation.

### CE QUE NOUS OFFRONS

- Poste temps plein, temporaire 12 mois
- Horaire de 35 heures par semaine et travail hybride
- Échelle de traitement 1565 du secteur de la santé et des services sociaux (29.50 à 52.28\$/heure)
- Assurances collectives et régime de retraite à prestation déterminée (RREGOP)
- 4 semaines de vacances | 9.6 journées maladies | 13 congés fériés par année
- Attitré au site de Montréal
- Déplacements occasionnels entre les sites de Québec, de Montréal, et de Sherbrooke

### DANS LE CADRE DE VOS FONCTIONS

Sous l'autorité de la directrice de la qualité, de la conformité, de la performance, de l'éthique et de la recherche, le conseiller(ère) partenariat de soins et de services – expérience client est activement impliqué dans l'implantation d'une culture de partenariat de soins et de services, de collaboration interprofessionnelle et d'évaluation de l'expérience client et partenaire chez Transplant Québec. Il contribue à l'avancement des différents projets et dossiers qualité au sein de la direction et au développement d'une culture d'amélioration continue. Il travaille étroitement auprès des autres directions de Transplant Québec.

### EN RÉSUMÉ, VOUS DEVREZ

- Participer à l'implantation des projets de partenariat de soins et services et d'expérience client chez Transplant Québec
- Coordonner les processus et l'intégration des projets, en soutenant les directions et les services
- Recruter, former et soutenir les patients partenaires, coachs et experts dans leurs rôles
- Élaborer et coordonner le programme de formation pour les patients partenaires, le personnel et les gestionnaires.
- Intégrer les meilleures pratiques dans les interventions et agir comme expert-conseil en approche psychosociale pour les familles
- Contribuer à la rédaction de documents, outils de collecte d'expériences, et à l'actualisation du plan de communication des projets
- Participer à la promotion des projets à l'interne et à l'échelle nationale et pancanadienne
- Réaliser tout autre mandat pour la Direction qualité, conformité, performance, éthique et recherche.

### CE QUE NOUS CHERCHONS

- Baccalauréat dans une discipline universitaire en sciences humaines et en sciences sociales
- Maîtrise dans un domaine connexe, un atout
- 2 ans d'expérience à titre de professionnel dans le réseau de la santé et des services sociaux
- Bonne compréhension du secteur de la santé et des services sociaux, de son administration et de son cadre légal
- Bonne connaissance des concepts de partenariat de soins et de services, d'expérience client, de collaboration interprofessionnelle et de l'approche psychosociale
- Connaissances en gestion de projets (un atout)
- Maîtrise des logiciels de la suite Office
- Excellente maîtrise du français et bonne maîtrise de l'anglais.

Si ce défi vous intéresse, veuillez poser votre candidature d'ici le 15 novembre 2024 à [camillecamirand@gorh.co](mailto:camillecamirand@gorh.co) en indiquant le titre du poste dans l'objet de votre courriel.