

1) Prélèvement des échantillons

Faire prélever 1 tube (plein) à bouchon lavande avec EDTA et 1 tube bouchon rouge sans additif. Les tubes acceptés par les équipements d’Héma-Québec sont de dimension 13 mm x 100 mm et 13 mm x 75 mm.

2) Identification des échantillons

Les tubes doivent être identifiés par l’étiquette client d’Héma-Québec. Les étiquettes doivent être apposées selon la méthode suivante :

- Le plus près possible du bouchon;
- En prenant appui sur l’étiquette de papier du tube;
- Sur le sens de la longueur pour faire la lecture du numéro de gauche à droite en allant vers le bouchon.

Une étiquette comportant le numéro de client doit également être apposée, dans l’espace prévu à cet effet, sur la première page du formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d’organes* de même que sur la requête d’Héma-Québec (ENR-00397 *LAB - Demande d’analyse*).

L’original du formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d’organes* sera conservé au dossier donneur de Transplant Québec afin d’assurer la concordance entre le numéro d’identification unique du donneur et le numéro de client lors de la réception du rapport de résultats.

3) Formulaire de demande des analyses sanguines

Compléter le formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d’analyse* d’Héma-Québec. En tout temps, s’assurer de compléter les différentes sections selon les informations suivantes :

Section 1 :

- Raison de la demande : Cocher « **Donneur d’organes** »;
- Établissement : Indiquer « **Transplant Québec** »;
- Personne contact : Indiquer **le nom du coordonnateur-conseiller clinique**;
- Numéro de téléphone : Indiquer **le numéro de téléphone 24 heures**;
- Carte d’assurance maladie : Indiquer **le numéro d’identification unique du donneur**;
- Date et heure de prélèvement : Indiquer **la date et heure**;
- Date d’envoi : Indiquer **la date**;
- Analyses demandées : Cocher au Profil 2 « **VIH/VHC/VHB (Test d’acide nucléique)** » et/ou « **VNO (Test d’acide nucléique)** ».

4) Particularités de l’identification des échantillons, de la requête et du formulaire de demande lors d’un prélèvement d’échantillons de la mère naturelle d’un donneur pédiatrique

Dans les cas où des échantillons de la mère naturelle d’un donneur pédiatrique doivent être prélevés :

- Répéter les étapes 1), 2) et 3) en s’assurant d’utiliser un nouveau formulaire et une nouvelle étiquette client.
- Identifier chacun des formulaires avec la mention « échantillons-mère naturelle ».
- L’original du formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d’organes* de la mère naturelle sera conservé au dossier du donneur pédiatrique de Transplant Québec afin d’assurer la concordance entre le numéro d’identification unique du donneur et le numéro de client lors de la réception du rapport de résultats.

5) Emballage des échantillons

Les échantillons sanguins doivent être emballés sur glace en se référant au formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d’organes*.

6) **Transport des échantillons**

Adresser comme suit :

<p>URGENT DONNEUR D’ORGANES Échantillons sanguins (spécimen humain exempté) À RÉFRIGÉRER</p>
<p>Héma-Québec Laboratoire d’analyses réglementaires 4300, rue Garand, Saint-Laurent (Québec) H4R 2A3</p>
<p>Porte 1 (magasin) (pendant les heures normales : lundi au vendredi, 7h30 à 16h30) Porte 11 (expédition) (en dehors des heures normales et les jours fériés)</p>
<p>Expéditeur : TRANSPLANT QUÉBEC Contact 24/7 : 1 888 366-7338, option 1</p>

*** Il est impératif que les échantillons parviennent à Héma-Québec dans les 24 heures suivant le prélèvement.**

6.1) **Transport**

Organiser le transport de ce prélèvement.

- 7) Le coordonnateur-conseiller clinique doit communiquer avec le Service à la clientèle hôpitaux d’Héma-Québec au **514-832-5000**, poste **6909** ou sans frais au **1-888-666-4362**, poste **6909** pour l’aviser de l’envoi d’échantillons sanguins et fournir les informations suivantes :
- Moyen de transport utilisé avec le numéro de commande;
 - Test(s) demandé(s) (TAN VNO et/ou TAN VIH-VHC-VHB);
 - Résultat positif de sérologie VIH, VHC, VHB si déjà connu;
 - Numéro d’identification unique du donneur (QTX);
 - Adresse courriel où les résultats doivent être acheminés : coordination@transplantquebec.ca;
 - Heure d’arrivée approximative des échantillons sanguins à l’établissement de Montréal.
 - Les échantillons reçus entre 7h00 et 17h00 seront analysés sur réception, 7 jours sur 7.
 - Les échantillons reçus en dehors de ces heures seront conservés et analysés entre 7h00 et 17h00 à moins que le coordonnateur-conseiller clinique spécifie de procéder en urgence.
- 8) Héma-Québec émettra le résultat dans les 8 heures à condition que les échantillons soient livrés selon la plage horaire mentionnée ci-haut ou que les échantillons soient traités en urgence. Le résultat et une copie du formulaire ENR-00397 *Demande d’analyse* seront acheminés aux coordonnées communiquées à l’étape 6. Si le résultat de l’un des tests est positif, Héma-Québec appellera au numéro indiqué sur le formulaire ENR-00397 *LAB – Demande d’analyse* afin de déterminer le délai pour émettre le test de discrimination.
- 9) Si un imprévu survient durant le processus d’analyse (ex., échantillon non reçu selon les délais estimés, retard pour émettre un résultat, etc), le personnel d’Héma-Québec communiquera avec la personne contact indiquée sur le formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d’analyse* ou numéro de téléphone 24 heures de Transplant Québec 1-888-366-7338 si le formulaire n’est pas disponible.
- 10) Advenant qu’aucune étiquette client ne soit disponible lors de l’envoi des échantillons sanguins, inscrire la mention « non disponible » dans la case « Étiquette client » du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d’analyse*. L’identification de ces échantillons sera assurée par l’application d’une étiquette comportant le numéro d’identification unique du donneur tel qu’effectué pour les prélèvements d’histocompatibilité et de sérologie-virologie. Dans ces cas, veuillez contacter :
- M^{me} Nathalie Rousselle, chef du laboratoire de la qualification des produits, 514-349-5747 ou nathalie.rousselle@hema-quebec.gc.ca
 - M^{me} Catherine Lafond, superviseure du laboratoire de la qualification des produits, 514-686-4330 ou catherine.lafond@hema-quebec.gc.ca
- Héma-Québec utilisera des étiquettes prévues à cet effet afin de pouvoir procéder à l’analyse demandée. Étant donné que le numéro de l’échantillon sera attribué par Héma-Québec, ils nous retourneront une copie du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d’analyse* afin que nous puissions faire la concordance avec notre numéro d’identification unique du donneur.
- 11) Il est possible de commander des séries d’étiquettes clients par le biais d’une agente administrative (réception) :
- Spécifier le bureau d’appartenance (Montréal ou Québec);
 - Prévoir un délai minimum de 7 jours ouvrables avant la réception (les 7 jours étant calculés à partir du moment où la demande est traitée par Héma-Québec).