



**TRANSPLANT  
QUÉBEC**

*Ensemble pour  
le don d'organes,  
pour la vie.*

## Médias sociaux

Transplant Québec recommande la prudence dans l'utilisation des médias sociaux ainsi que le respect de la confidentialité et de la vie privée de ceux qui vivent ce processus.

## Combien de temps cela prendra-t-il?

Transplant Québec comprend l'importance de votre correspondance et toutes les actions sont posées dans les meilleurs délais. Il est toutefois impossible de donner un temps au traitement de la correspondance.

## Est-ce qu'il y aura une suite?

Nous vous suggérons d'écrire dans le but de vous exprimer et non dans le but de recevoir une réponse. Chacun vit l'expérience de la correspondance à sa façon. Ce qui est vécu par les proches d'un donneur peut être bien différent de ce qui est vécu par une personne transplantée.



### TRANSPLANT QUÉBEC

#### SIÈGE SOCIAL

4100, rue Molson, bureau 200  
Montréal (Québec) H1Y 3N1

#### BUREAU DE QUÉBEC

1305, rue du Blizzard, bureau 100  
Québec (Québec) G2K 0A1

Courriel : [correspondance@transplantquebec.ca](mailto:correspondance@transplantquebec.ca)

Ligne Info-don d'organes : 1 877 463-6366

[www.transplantquebec.ca](http://www.transplantquebec.ca)

Mai 2024 © Transplant Québec

## Programme de correspondance entre les personnes transplantées et les proches d'un donneur



Avant de lire ce dépliant, sachez qu'il est normal de ressentir plusieurs émotions, confortables ou non, à l'écriture ou à la lecture d'une correspondance reliée au don d'organes. Si vous en ressentez le besoin, Transplant Québec pourra vous accompagner dans cette démarche.

## Par où commencer?

Prendre la décision de correspondre est une décision personnelle qui peut être simple pour certains ou compliquée ou même impossible pour d'autres. [Ce n'est pas une obligation, c'est plutôt un privilège.](#) Vous pouvez le faire seul, en famille, partager à d'autres votre expérience d'écriture ou garder cela pour vous.

Ce genre de correspondance peut :

- rendre plus concret votre vécu,
- vous sortir de l'isolement,
- poser un baume sur votre histoire.

Il se peut aussi que :

- ce soit plus difficile que vous ne le pensiez,
- les mots vous manquent,
- des émotions intenses apparaissent,
- la réponse ne corresponde pas à vos attentes,
- vous ne receviez pas de réponse.

Ne soyez pas surpris ou déçu de la longueur du message ni de son contenu; la gratitude peut prendre plusieurs formes.

Soyez à l'écoute de vos besoins, ne forcez rien, laissez-vous guider par cette précieuse histoire qui est la vôtre.

*Votre histoire est unique et elle vous appartient.*

## Quel est le rôle de Transplant Québec?

- Transmettre les correspondances sans jugement ni modification du contenu.
- Faire respecter l'anonymat.
- Vous aviser si une lettre vous est adressée.



## Pourquoi respecter l'anonymat?

Transplant Québec veille à préserver l'anonymat relié au don dans la correspondance qui sera acheminée, selon la [politique sur l'anonymat en vigueur](#). Il se pourrait que vous souhaitiez en dire ou en savoir davantage afin de mettre un visage, un nom et même parfois planifier une rencontre.

Afin de respecter cette politique, les membres de l'équipe clinique lisent toutes les correspondances. Ils vous contacteront si vous devez y apporter des modifications.

## Comment faire?

### 1. Ce que vous pouvez écrire

- Parler de vous,
- parler de l'être cher décédé,
- parler de votre histoire,
- parler de personnalité, qualités, défauts, passe-temps, centres d'intérêts et autres,
- et surtout de ce que le don d'organes a apporté dans votre vie.

### 2. Ce que vous ne pouvez écrire

Vous ne pouvez pas mentionner des détails qui pourraient vous relier l'un à l'autre :

- prénom, nom,
- âge, date de naissance,
- adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, coordonnées de réseaux sociaux,
- région, lieu de travail.

Si vous êtes une personne transplantée, vous pouvez parler de la maladie ayant mené à votre transplantation, sans toutefois mentionner le lieu de votre hospitalisation.

**3. Signez avec une signature générale** sans prénom ni nom.

**4. Ne sollicitez pas un contact** avec votre destinataire.

### 5. Inscrivez vos coordonnées sur un document

Proche du donneur :	Personne transplantée :
• prénom et nom,	• prénom et nom,
• adresse et numéro de téléphone,	• adresse et numéro de téléphone,
• nom de votre proche décédé,	• date de greffe
• date du décès.	• organe(s) transplanté(s),
	• centre de transplantation.

**6. Placez vos documents dans une enveloppe à l'attention de Transplant Québec.**